Вас пригласили для реализации проекта по автоматизации внутренних процессов в крупной сети продуктовых магазинов. В рамках проекта вам предстоит автоматизировать все процессе компании и создать ИТ-продукт с нуля – внутреннюю автоматизированную систему. У заказчика есть только идея создания такого продукта, есть видение того, как должны выстраиваться процессы логистики, поставки, маркетинга и продажи продуктов в магазинах сети.

Но заказчик сомневается, что нужно будет автоматизировать абсолютно все системы, потому что некоторые из них неплохо работают и в ручном управлении. На вопрос «С каких систем начать автоматизацию?» заказчик не знает ответ. Учитывая, что есть риски невостребованности конечного большого продукта, заказчик не может сразу сформировать техническое задание на весь продукт. Исходя из этого определить бюджет разработки всего продукта у Вас тоже не получится. При этом, заказчик готов полностью участвовать в разработке и рассматривать любые Ваши предложения по организации процесса разработки продукта.

Проанализируйте ситуацию и выберете одну или несколько методологий управления такой разработкой. Своим выбором Вы должны найти выход из такой ситуации и предложить наиболее лучший вариант для заказчика, чтобы получить действительно качественный продукт. Обоснуйте свой выбор.

**Выбираем гибкий подход**

* У заказчика есть только идея, создания такого продукта, есть видение, но нет четкого понимания
* Используем Lean для понимания, с какой системы начинаем автоматизацию
* Делаем VSM карты всех процессов
* И на основании их выбираем с заказчиком, что будем делать на 1м этапе
* Заказчик готов полностью участвовать в разработке – выбираем Scrum
* Пишем бэклог продукта
* Делим проект на спринты и начинаем разработку